

Empfehlung für die Einführung der einjährigen Berufsfachschule - Wirtschaft - mit berufsbezogenem Schwerpunkt gem. BbS-VO 2009		
<b>Dokument</b>	3_1 Handel Kompetenzen Berufe.doc	<b>Prozess-Schritt 3</b>
<b>Ziel des Dokumentes</b>	Darstellen der gemeinsamen und unterschiedlichen Kompetenzen gem. Rahmenlehrplan, Rahmenrichtlinien und Ausbildungsordnung aus den jeweiligen Berufen in der Berufsgruppe Handel	

Ausbildungsberuf	Kaufmann/-frau im Einzelhandel, Verkäufer/in	Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel	Automobilkaufmann/ Automobilkauffrau	Kaufmann/-frau für Dialogmarketing
	Leistungsschwerpunkte und Arbeitsschwerpunkte des Betriebes präsentieren			
	Stellung der Betriebe in den Berufsgruppen des Handels in der Gesamtwirtschaft darstellen und erläutern			
	Betriebsorganisation und Arbeitsabläufe darstellen und erläutern			
	Rechtliche Regelungen zur Berufsausbildung kennen und fallorientiert anwenden			
	Bedeutung von Tarifverträgen und die Rolle der Sozialpartner beurteilen			
		Eigene Entgeltabrechnung überprüfen		Eigene Entgeltabrechnung überprüfen
	Rechtliche und berufsbezogene Regelungen zur Sicherheit und zum Gesundheitsschutz bei der Arbeit kennen und fallorientiert anwenden			
	Betriebsbedingte Umweltbelastungen identifizieren und Maßnahmen zu ihrer Reduzierung beispielhaft erörtern			
	Kundenorientierung als Leitbild beruflichen Handelns verinnerlichen			
	Umfassende Handlungskompetenzen als Arbeitnehmer entwickeln			
	Präsentationen erstellen, Medieneinsatz planen und adressatengerecht präsentieren			
	Aufgaben selbständig, kooperativ und adressatenorientiert bearbeiten	Aufgaben selbständig, kooperativ und adressatenorientiert bearbeiten		Aufgaben selbständig, kooperativ und adressatenorientiert bearbeiten
	Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern- und Arbeitstechniken situationsgerecht einsetzen			Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern- und Arbeitstechniken situationsgerecht einsetzen
	Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit entwickeln			
Branchenübliche Informations- und Kommunikationssysteme nutzen	Branchenübliche Informations- und Kommunikationssysteme nutzen		Branchenübliche Informations- und Kommunikationssysteme nutzen	

Empfehlung für die Einführung der BFS Wirtschaft mit berufsbezogenem Schwerpunkt gem. BbS-VO 2009

<b>Dokument</b>	3_Handel_Kompetenzen_Berufe.doc	<b>Prozess-Schritt 3</b>
<b>Ziel des Dokumentes</b>	Darstellen der gemeinsamen und unterschiedlichen Kompetenzen gem. Rahmenlehrplan, Rahmenrichtlinien und Ausbildungsordnung aus den jeweiligen Berufen in der Berufsgruppe Handel	

Ausbildungs-beruf	Kaufmann/-frau im Einzelhandel, Verkäufer/in	Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel	Automobilkaufmann/ Automobilkauffrau	Kaufmann/-frau für Dialogmarketing
	Waren- und Dienstleistungskennnisse erwerben sowie Waren und Dienstleistungen kundengerecht und verkaufswirksam präsentieren			
	Fachausdrücke und handelsübliche Bezeichnungen – auch in einer fremden Sprache - anwenden			
			Bei Arbeiten in der Werkstatt mitwirken (technischer Kundendienst)	
	Alle im Kassenbereich anfallenden Tätigkeiten durchführen			
	Ökonomische und ökologische Aspekte der Verpackung darstellen und erläutern			
	Rechtliche Rahmenbedingungen bei der Auftragsabwicklung kennen und fallorientiert anwenden			
	Beratungs- und Verkaufsgespräche kundenorientiert und abschlussorientiert führen			
	Kaufverträge abschließen und die Vertragserfüllung überwachen			
		Außenhandel: typische Vereinbarungen in Außenhandelskontrakten kennen		
	Zahlungsarten beurteilen und den Zahlungsverkehr abwickeln			
	Kaufvertragsstörungen unter Berücksichtigung von Betriebs- und Kundeninteressen situationsgerecht abwickeln			
	Werbemaßnahmen entwickeln, durchführen und den Werbeerfolg bewerten			
	Rechenvorgänge im Verkauf durchführen			
				Dialogmarketing definieren und von traditionellen Marketinginstrumenten

Empfehlung für die Einführung der BFS Wirtschaft mit berufsbezogenem Schwerpunkt gem. BbS-VO 2009

<b>Dokument</b>	3_Handel_Kompetenzen_Berufe.doc	<b>Prozess-Schritt 3</b>
<b>Ziel des Dokumentes</b>	Darstellen der gemeinsamen und unterschiedlichen Kompetenzen gem. Rahmenlehrplan, Rahmenrichtlinien und Ausbildungsordnung aus den jeweiligen Berufen in der Berufsgruppe Handel	

Ausbildungs- beruf	Kaufmann/-frau im Einzelhandel, Verkäufer/in	Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel	Automobilkaufmann/ Automobilkauffrau	Kaufmann/-frau für Dialogmarketing
				abgrenzen
				Sprachliche und schriftliche Kommunikation im Dialogmarketing – auch in einer Fremdsprache – zielgerichtet einsetzen
				Rechtliche und betriebliche Regelungen zur Datensicherung und zum Datenschutz anwenden
				Multitaskingfähigkeiten entwickeln
				Stressbewältigungsstrategien beherrschen
	Aufgaben selbständig, kooperativ und kundenorientiert bearbeiten			
	Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit entwickeln			
		Präsentationen erstellen, Medieneinsatz planen und adressatengerecht präsentieren		

Empfehlung für die Einführung der BFS Wirtschaft mit berufsbezogenem Schwerpunkt gem. BbS-VO 2009

<b>Dokument</b>	3_Handel_Kompetenzen_Berufe.doc	<b>Prozess-Schritt 3</b>
<b>Ziel des Dokumentes</b>	Darstellen der gemeinsamen und unterschiedlichen Kompetenzen gem. Rahmenlehrplan, Rahmenrichtlinien und Ausbildungsordnung aus den jeweiligen Berufen in der Berufsgruppe Handel	

Ausbildungs- beruf	Kaufmann/-frau im Einzelhandel, Verkäufer/in	Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel	Automobilkaufmann/ Automobilkauffrau	Kaufmann/-frau für Dialogmarketing
		Beschaffungsbedarf ermitteln		
		Beschaffungsprozess sicher planen und steuern		
		Kaufverträge abschließen und die Vertragserfüllung überwachen		
		Kaufvertragsstörungen unter Berücksichtigung von Betriebs- und Kundeninteressen situationsgerecht abwickeln		
		Rechnerische Fähigkeiten erwerben und auf kaufmännische Sachverhalte im Einkauf anwenden		
			Beschränkung im Beschaffungsprozess auf Teile und Zubehör	
			Lagerorganisationsprinzipien darstellen und erläutern	
			Verschiedene Aufgaben im Lager erfüllen	
			Wareneinkauf buchen	
		Besonderheiten im Beschaffungsprozess des Groß- und Außenhandels kennen und fallorientiert anwenden		
	Aufgaben selbständig, kooperativ und adressatenorientiert bearbeiten			
	Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern- und Arbeitstechniken situationsgerecht einsetzen			
		In einer Fremdsprache branchenspezifisch kommunizieren		

Empfehlung für die Einführung der BFS Wirtschaft mit berufsbezogenem Schwerpunkt gem. BbS-VO 2009

<b>Dokument</b>	3_Handel_Kompetenzen_Berufe.doc	<b>Prozess-Schritt 3</b>
<b>Ziel des Dokumentes</b>	Darstellen der gemeinsamen und unterschiedlichen Kompetenzen gem. Rahmenlehrplan, Rahmenrichtlinien und Ausbildungsordnung aus den jeweiligen Berufen in der Berufsgruppe Handel	

Ausbildungs-beruf	Kaufmann/-frau im Einzelhandel, Verkäufer/in	Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel	Automobilkaufmann/ Automobilkauffrau	Kaufmann/-frau für Dialogmarketing
		Präsentationen erstellen, Medieneinsatz planen und adressatengerecht präsentieren		Präsentationen erstellen, Medieneinsatz planen und adressatengerecht präsentieren
			fremdsprachige Informationen nutzen	
Ausbildungs-beruf	Kaufmann/-frau im Einzelhandel, Verkäufer/in	Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel	Automobilkaufmann/ Automobilkauffrau	Kaufmann/-frau für Dialogmarketing
		Belegorientierte Geschäftsvorgänge erfassen		
		Wertefluss im Unternehmen mithilfe der Buchführung dokumentieren (Bestands- und Erfolgsrechnung) und analysieren		
		Verschiedene Darstellungsformen der Buchführung kennen, nutzen und beurteilen		
		Wareneinkauf und Warenverkauf buchen	Warenverkauf buchen	
		Bestandsveränderungen buchen		
		Bedeutung der Umsatzsteuer kennen, Umsatzsteuerbuchungen durchführen unter Berücksichtigung der Umsatzsteuervoranmeldung		
		Betriebliche Daten für betriebswirtschaftliche Entscheidungen nutzen		
		Fehlersuche, Interpretation und Korrektur im Rahmen der Bestands- und Erfolgsrechnung durchführen		
		Geschäftsprozesse im Hinblick auf den Unternehmenserfolg und die Erreichung der Unternehmensziele beurteilen		

Empfehlung für die Einführung der BFS Wirtschaft mit berufsbezogenem Schwerpunkt gem. BbS-VO 2009

<b>Dokument</b>	3_Handel_Kompetenzen_Berufe.doc	<b>Prozess-Schritt 3</b>
<b>Ziel des Dokumentes</b>	Darstellen der gemeinsamen und unterschiedlichen Kompetenzen gem. Rahmenlehrplan, Rahmenrichtlinien und Ausbildungsordnung aus den jeweiligen Berufen in der Berufsgruppe Handel	

Ausbildungs-beruf	Kaufmann/-frau im Einzelhandel, Verkäufer/in	Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel	Automobilkaufmann/ Automobilkauffrau	Kaufmann/-frau für Dialogmarketing
	Aufgaben selbständig, kooperativ und adressatenorientiert bearbeiten			
	Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern- und Arbeitstechniken situationsgerecht einsetzen			
	Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit entwickeln			
		Präsentationen erstellen, Medieneinsatz planen und adressatengerecht präsentieren		

Ausbildungs-beruf	Kaufmann/-frau im Einzelhandel, Verkäufer/in	Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel	Automobilkaufmann/ Automobilkauffrau	Kaufmann/-frau für Dialogmarketing
	Aufgaben selbständig, kooperativ und adressatenorientiert bearbeiten	Aufgaben selbständig, kooperativ und adressatenorientiert bearbeiten	Aufgaben selbständig, kooperativ und adressatenorientiert bearbeiten	
	Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern- und Arbeitstechniken situationsgerecht einsetzen	Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern- und Arbeitstechniken situationsgerecht einsetzen	Arbeits- und Organisationsmittel sowie Lern- und Arbeitstechniken situationsgerecht einsetzen	
	Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit entwickeln	Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit entwickeln		Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit entwickeln
	Daten eingeben, pflegen und sichern			
	Vorschriften zum Datenschutz anwenden			
		Präsentationen erstellen, Medieneinsatz planen und adressatengerecht		

Empfehlung für die Einführung der BFS Wirtschaft mit berufsbezogenem Schwerpunkt gem. BbS-VO 2009		
<b>Dokument</b>	3_Handel_Kompetenzen_Berufe.doc	<b>Prozess-Schritt 3</b>
<b>Ziel des Dokumentes</b>	Darstellen der gemeinsamen und unterschiedlichen Kompetenzen gem. Rahmenlehrplan, Rahmenrichtlinien und Ausbildungsordnung aus den jeweiligen Berufen in der Berufsgruppe Handel	

Ausbildungsberuf	Kaufmann/-frau im Einzelhandel, Verkäufer/in	Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel	Automobilkaufmann/ Automobilkauffrau	Kaufmann/-frau für Dialogmarketing
		präsentieren		
		Fachausdrücke – auch in einer fremden Sprache – anwenden		
			Grundlegende bürowirtschaftliche Abläufe kennen und die entsprechenden Arbeiten durchführen (Post, Ablage, Textverarbeitung)	
	Branchenübliche Informations- und Kommunikationssysteme nutzen		Branchenübliche Informations- und Kommunikationssysteme nutzen	
		Standardsoftware und branchenübliche Software zur Aufgabenerfüllung nutzen	Standardsoftware und branchenübliche Software zur Aufgabenerfüllung nutzen	Standardsoftware und branchenübliche Software zur Aufgabenerfüllung nutzen

Empfehlung für die Einführung der BFS Wirtschaft mit berufsbezogenem Schwerpunkt gem. BbS-VO 2009		
<b>Dokument</b>	3_ Handel_Kompetenzen_Berufe.doc	<b>Prozess-Schritt 3</b>
<b>Ziel des Dokumentes</b>	Darstellen der gemeinsamen und unterschiedlichen Kompetenzen gem. Rahmenlehrplan, Rahmenrichtlinien und Ausbildungsordnung aus den jeweiligen Berufen in der Berufsgruppe Handel	

**Fazit:**

Das Handlungsfeld „Information und Kommunikation, Arbeitsorganisation, Arbeitstechniken“ weist eine Besonderheit auf. Die aufgeführten Kompetenzen werden in den entsprechenden Verordnungen über die Berufsausbildung (Ausbildungsordnungen) als eigenständiger Bereich aufgeführt, wobei im Ausbildungsberuf Einzelhandel explizit darauf hingewiesen wird, dass die Inhalte integrativ in alle anderen Bereichen anzusiedeln sind. In den entsprechenden Rahmenlehrplänen für die Berufsschule wird jeweils im Vorwort indirekt oder explizit (Automobilkaufmann) auf eine integrative Behandlung in allen Lernfeldern hingewiesen. Demnach ist in den folgenden Schritten zu beachten, dass die Kompetenzen des Handlungsfeldes „Information und Kommunikation, Arbeitsorganisation, Arbeitstechniken“ in neu zu schaffende Strukturen durchgehend zu integrieren sind.

Der Vergleich hat weiterhin ergeben, dass zwischen den Berufen des Bereiches Handel (mit Ausnahme des Berufes Kaufmann/-frau für Dialogmarketing) eine große Übereinstimmung herrscht. Dennoch gibt es in jedem Beruf sehr spezifische Inhalte (farblich hervorgehoben). Um eine Anrechnung zu gewährleisten, können diese spezifischen Kompetenzen – die sehr elementar für den jeweiligen Beruf sind – nicht vernachlässigt werden. Im Folgenden wird daher das Lernfeld „Berufstypisch handeln“ eingeführt, in denen diese berufsspezifischen Kompetenzen (auswählbar vor Ort, je nach Absprache mit den örtlichen Betrieben) erworben werden können.

Das heißt auf der anderen Seite jedoch, dass innerhalb einer Berufsfachschule Wirtschaft mit Schwerpunkt Handel auch ein einschränkender Schwerpunkt (Großhandel, Einzelhandel, Automobil) gebildet werden kann - durch die entsprechende Ausgestaltung des Lernfelds „Berufstypisch handeln“.